**1.Опис тестового середовища**

Необхідне апаратне забезпечення:

o ПК: Intel Core i5, 8 ГБ ОЗП, 256 ГБ SSD

o Планшет: iPad (8-го покоління)

o Смартфони з iOS та Android.

Наявне апаратне забезпечення:

o ПК: Intel Core i5, 8 ГБ ОЗП, 256 ГБ SSD

o Смартфон з Android

Необхідне програмне забезпечення:

Операційні системи:

Windows 10, iOS 14, Linux (Ubuntu 20.04+), Android 11

* Браузери: Google Chrome (остання версія), Mozilla Firefox (остання версія), Safari (остання версія), Microsoft Edge (остання версія)

Наявне програмне забезпечення:

o Операційні системи: Windows 11, Android 11.

o Браузери: Google Chrome (остання версія), Mozilla Firefox (остання версія), Microsoft Edge (остання версія)

Мережеве середовище:

o Стабільне інтернет-з'єднання зі швидкістю не менше 50 Мбіт/с

Тестові дані:

o Набір тестових облікових записів

o Тестовий контент для перевірки функціоналу сайту

Версійність:

o Система контролю версій (наприклад, Git) для відстеження змін у тестових сценаріях

Документація:

o Система управління тестовими кейсами (наприклад, TestRail)

o Система відстеження помилок (наприклад, Jira)

Це тестове середовище забезпечить можливість всебічної перевірки функціональності сайту Skybot на різних пристроях та браузерах, а також дозволить ефективно документувати та аналізувати результати тестування.

**2.** **Основні функції, які потрібно перевірити:**

Завантаження елементів:

1. Відкрити головну сторінку сайту
2. Перевірити, чи всі зображення завантажилися
3. Перевірити, чи всі тексти відображаються коректно
4. Перевірити, чи всі кнопки та посилання видимі

Відображення списку товарів:

1. Перейти до сторінки каталогу
2. Перевірити, чи завантажилися всі товари
3. Перевірити наявність зображень, назв та цін для кожного товару

Відображення інформації:

1. Вибрати товар з каталогу і перейти на його сторінку
2. Перевірити наявність назви товару, ціни, опису
3. Перевірити наявність технічних характеристик
4. Перевірити наявність інформації про наявність/доставку

Галерея зображень:

1. Знайти галерею зображень товару
2. Клікнути на кожне зображення для збільшення
3. Перевірити можливість гортання зображень
4. Перевірити якість збільшених зображень

Кошик:

1. Додавання товарів у кошик

2. Зміна кількості товару

3. Сума товарів

4. Видалення товарів з кошика

Тест-драйв та обслуговування:

1. Запис на тест-драйв

2. Запис на обслуговування

3. Оренда скутерів

Оплата:

1. Можливість оплатити картою

2. Можливість змінити дані карти

3. Можливість видалення карти

Навігація та перехід між сторінками:

1. Перевірити, чи користувач може ефективно переміщатися між різними модулями або сторінками програмного забезпечення.

**3.Аналіз результатів на основі пройдених тест-кейсів.**

1. Запис результатів:

Для всіх тест-кейсів зафіксовані результати, які вказують, чи вони пройшли успішно, не пройшли, або були пропущені. Фактичні результати загалом задокументовані для виконаних тестів.

2. Аналіз результатів: Всього виконано тест-кейсів - 80, з них пройдено - 43, не пройдено - 14, пропущено – 23.

Пройдені тести:

Багато тестів базової функціональності пройшли успішно, такі як реєстрація користувача, вхід в систему та навігація, перегляд магазину, додавання товару в кошик.Тести на сумісність з браузерами Chrome, Firefox та Edge пройшли успішно.

Непройдені тести:

1. Реєстрація та авторизація через Facebook (Тест 1.1.6 та Тест 1.2.7) не пройшла через технічну помилку.

2. Перевірка валідності вводу у налаштуваннях профілю (Тест 1.3.3) не пройшла, через введення тексту у поле для цифр

3. Введення даних гаманця (Тест 1.5.1) не пройшло, оскільки карта не зберігається.

4. Створення замовлення (Тест 1.7.1) не пройшло, тому що неможливо створити замовлення

5. Застосування дійсного та недійсного промокоду (Тест 1.7.7 та Тест 1.7.8) не пройшло через відсутність поля введення промокоду

6. Оформлення замовлення без авторизації (Тест 1.7.9) не пройшло через неможливість створити замовлення.

7. Відправка форми з валідними даними (Тест 1.8.1) не пройшла, через те, що не надходить підтвердження про відправлення форми на пошту

8. Перевірка інформації про продукт (Тест 1.13.1) не пройшла тому, що опис товару не відображається, а ціна відображається неадекватно.

9. Перевірка відображення та розташування тексту на сайті (Тест 1.13.5) не пройшла тому, що не завжди текст відображається у правильному розмірі, шрифті, текст перекривається іншими елементами, наявні орфографічні помилки.

10. Перевірка можливості зміни мови (Тест 1.15.1) не пройшла тому, що не весь контент перекладається вибраною мовою.

11. Функціональність пошуку (Тест 3.1.5) не пройшла, оскільки поле пошуку відсутнє.

12. Внутрішні посилання на сторінці "Політика магазину" (Тест 3.2.1) не працюють.

Пропущені тести:

Кілька тестів були пропущені через відсутність необхідних пристроїв або середовищ:

· Тестування відображення на планшеті (5.1.2)

· Тестування в браузері Safari (5.2.4)

· Тестування сумісності з macOS та Linux (5.3.2, 5.3.3)

· Тестування на різних роздільних здатностях екрану (5.4.1)

· Тестування доступності (3.3.1) було пропущено

· Тести, пов'язані з базою даних, здебільшого були пропущені через відсутність доступу до бази даних

**Основні виявлені проблеми:**

1. Інтеграція з Facebook при реєстрації та авторизації не працює належним чином.

2. Дані карти для оплати не зберігаються

3. Неможливість створити замовлення.

4. Відсутність поля введення промокоду.

5. Форма зворотного зв'язку працює частково коректно. Відсутність повідомлення про успішну відправку може викликати невпевненість у користувачів.

6. Опис товару не відображається, а ціна відображається неадекватно.

7. Текст не завжди відображається у правильному розмірі, шрифті, перекривається іншими елементами, наявні орфографічні помилки.

8. Не весь контент перекладається вибраною мовою.

9. Відсутня функціональність пошуку.

10. Внутрішні посилання принаймні на одній сторінці не працюють.

11. Обмежене охоплення пристроїв та середовищ у тестуванні.

12. Відсутність доступу до бази даних для ретельного тестування збереження даних.

**Рекомендації:**

1. Виправити проблему з реєстрацією через Facebook і провести повторне тестування.

2. Додати можливість оформлення замовлення та збереження даних карти.

3. Реалізувати відсутню функціональність пошуку та ретельно її протестувати.

4. Додати поле вводу для промокоду.

5. Додати детальний опис товару та встановити реальні ціни.

6. У магазині спочатку розташувати електротранспорт, а потім запасні частини до нього.

7. Виправити відображення текстів, виправити орфографічні помилки.

8. Відредагувати відображення мов.

9. Переглянути та виправити внутрішні посилання, особливо на сторінці "Політика магазину".

10. Розширити тестування, щоб охопити більше пристроїв та середовищ, включаючи планшети, браузер Safari, macOS та Linux.

11. Провести тестування доступності, щоб забезпечити зручність використання сайту для всіх користувачів.

12. Отримати доступ до бази даних або створити тестове середовище для належного тестування збереження та цілісності даних.

13. Повторно провести пропущені тести, коли будуть доступні необхідні ресурси.

Загалом, основна функціональність сайту працює, але є деякі значні проблеми, які потрібно вирішити. Необхідне більш комплексне тестування для забезпечення повної функціональності на всіх підтримуваних платформах та у всіх випадках використання.